

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ АВТОМОБИЛЯ

Настоящее Руководство пользователя автомобиля (Далее – Руководство пользователя): инструкция, регламентирующая порядок пользования услугами Арендодателя, определяет понятие «нормального износа». Руководство пользователя является неотъемлемой частью Генерального соглашения об аренде и опубликовано на официальном сайте ООО «СберАвтопарк» в сети «Интернет» по адресу <https://www.sberautopark.ru>. и обязательно для всех Сторон Генерального соглашения об аренде. Настоящее Руководство пользователя действуют на территории Российской Федерации и за ее пределами. К отношениям Сторон применяется Руководство пользователя, действующее на дату заключения Генерального соглашения об аренде либо договора аренды. Все изменения и дополнения в Руководство пользователя утверждаются в порядке, установленном Арендодателем.

При исполнении Генерального соглашения об аренде и Договора аренды Стороны руководствуются настоящим Руководством пользователя, как если бы условия настоящего Руководства пользователя были бы включены в сам текст Генерального соглашения об аренде.

В случае наличия противоречий между настоящим Руководством пользователя и Генеральным соглашением об аренде, настоящее Руководство пользователя применяется в части, не противоречащей соответствующему Генеральному соглашению об аренде.

1. Получение нового автомобиля

Мы проинформируем вас о дате готовности вашего автомобиля и согласуем место и время его передачи. Во время получения внимательно осмотрите автомобиль, проверьте его состояние и соответствие заказу.

Если все в порядке, просто подпишите Акт приемки. Заметили недостатки или нехватку одного из компонентов – отразите их в Акте приемки и подпишите его. Эти недостатки будут устранены в кратчайшие сроки.

При получении нового автомобиля Вы получите:

- Руководство по эксплуатации автомобиля;
- Свидетельство о регистрации;
- Страховой полис ОСАГО;
- Сервисную книжку (за исключением некоторых брендов, у которых они электронные);
- Выписку из договора аренды / доверенность.

Всегда храните выписку / доверенность вместе с другими документами от автомобиля.

Вам следует убедиться в:

- Общем удовлетворительном состоянии автомобиля;
- Наличии дополнительного оборудования и аксессуаров в соответствии с актом приема-передачи;
- Наличии полного комплекта ключей;
- Наличии набора автомобилиста (знак аварийной остановки, огнетушитель, аптечка 1-й категории).

Для получения автомобиля Вам необходимо:

- Предоставить доверенность на получение автомобиля от Вашей компании;
- Предъявить паспорт.

После получения автомобиля подпишите акт приема-передачи. Подписанный акт приема-передачи Вам необходимо отдать представителю СберАвтопарк, выдающему автомобиль. Ваш автомобиль оборудован системой телеметрии, которая позволяет регистрировать пробег автомобиля и подавать сигнал тревоги при ДТП.

2. Помощь на дороге

Для обеспечения комфорта в любой ситуации на дороге СберАвтопарк предлагает Вам воспользоваться услугой «Помощь на дороге».

При поломке или неисправности, которая не позволяет вам использовать автомобиль – не запускается двигатель, горят контрольные лампы на приборной панели, разрядился аккумулятор, прокол колеса (колес), закончилось топливо – немедленно обратитесь в Круглосуточную Службу Поддержки по телефону 8-800-600-6-100 и сообщите о возникшей проблеме.

Техническая помощь на дороге доступна круглосуточно и на всей территории Российской Федерации. В зависимости от ситуации СберАвтопарк проконсультирует вас, отремонтирует и устранит проблему на месте, или, если это невозможно, организует эвакуацию автомобиля на ближайший авторизованный сервисный центр.

3. Техническое обслуживание и ремонт

Вам доступны услуги по проведению планового технического обслуживания и текущего ремонта, вызванного естественным износом автомобиля, в соответствии с условиями Договора Аренды.

Внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации вашего автомобиля и соблюдайте ее. Это важно для исправной работы автомобиля и продления срока его службы, вашей безопасности и получения удовольствия от поездок.

- Соблюдайте периодичность технического обслуживания автомобиля, рекомендованную производителем. Контроль за своевременным обслуживанием автомобиля – это ваша обязанность.
- Регулярно проверяйте уровень технических жидкостей – моторного масла, охлаждающей жидкости, тормозной жидкости, глубину протектора и общее состояние шин.
- В случае нарушения работы каких-либо систем, появления звуковых и/или световых сигналов о неисправностях, немедленно сообщите нам. Избегайте использования неисправного автомобиля – это небезопасно и может привести к более серьезным последствиям.

Вы можете использовать автомобиль для поездок по дорогам общего пользования, определенных ПДД РФ в случае, если это не приводит к повреждениям или повышенному износу автомобиля, если это безопасно и не приводит к нарушению правил и законов.

Техническое обслуживание и ремонт автомобиля включают в себя:

- Регламентную проверку и техническое обслуживание в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя (включая смену и долив моторного масла);

- Диагностику, ремонт и/или замену деталей при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля (включая запасные части, работу, замену изнашиваемых частей, ремонт электроники);
- Технологическую мойку (если необходимо).

Техническое обслуживание автомобиля не включает:

- Топливо и присадки, жидкость омывателя стекла;
- Мойку (кроме технологической), чистку салона, парковку;
- Любые ремонтные работы, связанные с неправильной эксплуатацией автомобиля, невыполнением требований и рекомендаций производителя, например эксплуатация при недостаточном уровне рабочих жидкостей, при работающих аварийных сигналах датчиков, и т.д.;
- Любые ремонтные работы, связанные с повреждениями, возникшими в результате ДТП, вандализма, возгорания, форс-мажорных обстоятельств;
- Ремонт, обслуживание и замену аксессуаров;
- Ремонт шин и колесных дисков.

Просим Вас обратить особое внимание на необходимость регулярно (в соответствии с требованиями, указанными в руководстве по эксплуатации автомобиля) проверять уровни моторного масла, жидкости в системе охлаждения, тормозной жидкости, жидкости в системе гидроусилителя руля (ГУР).

Записаться на техническое обслуживание или ремонт Вы можете:

1. на веб-сайте www.sberautopark.ru
2. По электронной почте service@sberautopark.ru
3. По телефону: 8 (800) 600-6-100

4. Шинный сервис

Мы осуществляем покупку новых, замену и утилизацию использованных шин в количестве, предусмотренном вашим контрактом, и при условии их нормального износа, а также балансировку колес, сезонную замену шин и их хранение.

Обратите внимание, что:

- основной период замены шин на зимние - с 01 Октября по 30 Ноября*;
- основной период замены шин на летние – с 01 Апреля по 30 Мая*;
- ремонт шин (прокол, замена ниппеля) или их замена, ремонт и замена колесных дисков в результате ненормального износа производится за ваш счет или за счет вашей организации.

** Сроки замены сезонных шин могут варьироваться в зависимости от региона эксплуатации автомобиля.*

Записаться на шинный сервис Вы можете:

1. на веб-сайте www.sberautopark.ru
2. По электронной почте service@sberautopark.ru
3. По телефону: 8 (800) 600-6-100

5. Страхование и управление страховыми событиями

Вам доступен полный пакет страхования, включая ОСАГО, ДСАГО и КАСКО*. Также в пакет страхования может быть включено страхование пользователя и пассажиров от несчастных случаев, страхование дополнительного оборудования. При наступлении

страхового случая СберАвтопарк обеспечит полное сопровождение в рамках Вашей программы, предусмотренное договором аренды.

** если включено в договор, уточните у Вашего управляющего автопарком*

В случае происшествия ваши Действия:

1. Не перемещайте автомобиль с места происшествия до прибытия сотрудников полиции. Включите аварийную сигнализацию и установите знак аварийной остановки. Сделайте несколько фотографий автомобилей участников ДТП, в различных ракурсах. На фотографиях должны быть отчетливо видны, регистрационные знаки автомобилей.

Не признавайте свою вину при любых сомнениях.

2. Немедленно позвоните в полицию и сообщите о происшествии по одному из следующих телефонов:

- 02 — со стационарного телефона;
- 112 или 911 — с мобильного телефона.

3. сообщите в СберАвтопарк о страховом случае по телефонам: 8-800-600-6-100

- В случае необходимости вызова эвакуатора сообщите нам об этом.
- если включена услуга аварийного комиссара, специалист приедет на место ДТП и будет заниматься оформлением справок и получением необходимых документов на ремонт от страховой компании.

4. Следуйте инструкциям специалиста по страхованию.

Специалист по страхованию проинформирует Вас о необходимом списке документов для заявления страхового случая.

При ДТП:

- Протокол и постановление на предполагаемого виновника ДТП либо определение;**
- Заявление о страховом случае;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации автомобиля;
- Доверенность на управление автомобилем / выписка из договора аренды;
- Паспорт заявителя.

Проверьте, чтобы все внешние повреждения Вашего автомобиля, относящиеся к данному происшествию, были зафиксированы в отданных Вам документах, а сами документы не содержали описок, опечаток, разночтений или ошибок.

** если на месте ДТП не были выданы эти документы, то уточните у инспектора дату и время рассмотрения Вашего происшествия группой административной практики ГИБДД (распространенное название — «группа разбора»).

При противоправных действиях третьих лиц:

- Постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела;
- Заявление о страховом случае;
- Водительское удостоверение;
- Свидетельство о регистрации автомобиля;
- Доверенность на управление автомобилем / выписка из договора аренды;
- Паспорт заявителя.

Проверьте, чтобы все внешние повреждения Вашего автомобиля, относящиеся к данному происшествию, были зафиксированы в отданных Вам документах, а сами документы не содержали описок, опечаток, разночтений или ошибок. Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые Вам необходимо заявить страховой случай, пакет необходимых документов, а также предоставит Вам адрес ближайшего офиса для урегулирования убытка.

Если страховой случай произошел на большом удалении от офиса урегулирования:

- Специалист по страхованию проконсультирует Вас по процедуре удаленного урегулирования убытков (по электронной почте);
- Сделайте фотографии поврежденных элементов автомобиля (см. порядок съемки ниже);
- Направьте данные фотографии вместе с пакетом документов по электронной почте (специалист по страхованию подскажет Вам адрес).

5. Запишитесь на СТОА

- Наши специалисты свяжутся с Вами для организации проведения восстановительного ремонта;
- не приступайте к ремонту до получения подтверждения от компании СберАвтопарк о готовности организовать ремонт.

6. Заберите свой автомобиль из ремонта

Угон или хищение автомобиля

Ваши действия:

1. Незамедлительно, как только вам стало известно о хищении или Угоне автомобиля, позвоните в полицию:

- 02 — со стационарного телефона;
- 112 или 911 — с мобильного телефона.

Подайте письменное заявление в ближайшее отделение полиции по месту хищения.

2. Сообщите в СберАвтопарк об угоне или хищении в течение 24 часов по телефону: 8-800-600-6-100 (круглосуточно) или электронной почте service@sberautopark.ru

3. Следуйте инструкциям специалиста по страхованию.

Список документов для заявления страхового случая:

- Постановление о возбуждении уголовного дела;
- Постановление о признании потерпевшим(ей);
- Заверенная копия постановления о приобщении вещественных доказательств к материалам уголовного дела (с указанием места их хранения);
- Заверенная полицией копия СТС и фотография ключей, заверенная печатью;
- Заявление о страховом случае;
- Водительское удостоверение;
- Доверенность на управление автомобилем / выписка из договора аренды;
- Паспорт заявителя;
- СТС и полный комплект ключей (если они не изъяты сотрудниками полиции).

Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые Вам необходимо заявить страховой случай, пакет необходимых документов, а также предоставит Вам адрес ближайшего офиса для урегулирования убытка. В случае отсутствия вышеуказанных документов или полного комплекта ключей страховая компания вправе отказать в компенсации страхового возмещения.

Стихийное бедствие

Ваши действия:

1. Обратитесь в отделение полиции и зафиксируйте полученные повреждения. В справке должны быть указаны место нахождения автомобиля, дата происшествия, обстоятельства наступления ущерба, а также зафиксированы все повреждения, полученные в результате стихийного бедствия.

2. Получите справку о стихийном бедствии в территориальной службе гидрометцентра в своем городе:

- для Москвы и Московской области: +7 (495) 684-59-84;
- для регионов: выберите свой город на сайте <http://www.meteorf.ru/about/structure/>

3. Сообщите в СберАвтопарк о страховом случае по телефону: 8-800-600-6-100 или электронной почте service@sberautopark.ru

В случае необходимости вызова эвакуатора сообщите об этом специалисту по страхованию.

4. Следуйте инструкциям специалиста по страхованию

Список документов для заявления страхового случая:

- Письменное извещение о происшествии;
- Справка из гидрометцентра;
- Иные документы, требующиеся для заявления страхового случая.

Специалист по страхованию сообщит сроки, в которые Вам необходимо заявить страховой случай, пакет необходимых документов, а также предоставит Вам адрес ближайшего офиса для регулирования убытка.

5. Запишитесь на СТОА

- Наши специалисты свяжутся с Вами для организации проведения восстановительного ремонта.
- Не приступайте к ремонту до получения подтверждения от компании СберАвтопарк о готовности организовать ремонт.

6. Заберите свой автомобиль из ремонта

6. Топливная карта

Вы получаете топливную карту для заправки вашего корпоративного автомобиля топливом, а также его мойки. Топливная карта позволит вам заправлять автомобиль на любой партнерской АЗС.

Список партнерских АЗС доступен на нашем сайте www.sberautopark.ru или в мобильном приложении.

Для использования топливной карты:

- Предъявите Вашу топливную карту на АЗС и введите ПИН-код (некоторые АЗС требуют ввода актуального пробега);
- Заправьте автомобиль;
- Проверьте и сохраните чек.

Напоминаем, что данная карта может использоваться только для заправки и мойки вашего корпоративного автомобиля. Соблюдение лимитов заправки – ваша личная ответственность. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой по корпоративным автомобилям вашей компании на предмет разрешенных лимитов заправки, мойки.

Что делать в случае утраты топливной карты

Немедленно сообщите об этом в Круглосуточную Службу Поддержки по телефону 8-800-600-6-100. Утерянная карта будет заблокирована, а вам предоставят новую карту.

Никогда не оставляйте топливную карту в автомобиле, не записывайте ПИН-код рядом с топливной картой и всегда проверяйте чеки АЗС.

Если вы по ошибке заправили автомобиль неверным типом топлива, например, дизельный автомобиль заправили бензином, ни в коем случае не запускайте двигатель – это приведет к значительным повреждениям двигателя и топливной системы автомобиля. Немедленно позвоните в Круглосуточную Службу Поддержки по телефону 8-800-600-6-100

7. Штрафы

СберАвтопарк, как собственник автомобилей, оплачивает штраф в государственные органы, а все оплаченные штрафы перевыставляются Вашей компании. Штрафы оплачиваются с 50%-ной скидкой (если она предусмотрена законодательством).

Нарушение правил дорожного движения (ПДД), совершенное Вами на корпоративном автомобиле, может считаться повторным. Ниже приведены наиболее часто встречающиеся повторно совершаемые административные правонарушения:

- ст. 12.9 ч. 6 КоАП РФ. превышение скорости на 41—60 км/ч, штраф 2000—2500 руб.;
- ст. 12.9 ч. 7 КоАП РФ. превышение скорости более 60 км/ч, штраф 5000 руб. или лишение прав;
- ст. 12.12 ч. 3 КоАП РФ. проезд на запрещающий сигнал светофора, штраф 5000 руб. или лишение ВУ;
- ст. 12.15 ч. 5 КоАП РФ. выезд на встречную полосу, штраф 5000 руб. или лишение ВУ;
- ст. 12.16 ч. 3.1 КоАП РФ. Движение во встречном направлении по дороге с односторонним движением, штраф 5000 руб. или лишение ВУ.

Нарушение одних и тех же ПДД автомобилями СберАвтопарк в течение 1 года с момента предыдущего правонарушения считается повторным и наказывается более жесткими мерами — от увеличения суммы штрафа до лишения прав управления автомобилем. Штрафы с камер фото- и видеофиксации оформляются на собственника автомобиля, т.е. на компанию СберАвтопарк, а не на водителя, управляющего автомобилем в момент правонарушения. Ввиду большого количества автомобилей в собственности компания СберАвтопарк получает все подобные штрафы как повторные.

Оплата штрафов ГИБДД со скидкой 50% не распространяется на повторные правонарушения! Убедительно просим вас соблюдать ПДД и не совершать подобных правонарушений!

НЕ ПАРКУЙТЕСЬ НА ГАЗОНЕ И НА ГРУНТЕ!

Ваш автомобиль принадлежит юридическому лицу – компании СберАвтопарк. Для юридических лиц предусмотрен штраф 300.000 рублей за парковку на газоне/на грунте. Данный штраф будет перевыставлен Вашей компании.

8. Возврат автомобиля

По окончании срока аренды автомобиль необходимо вернуть в согласованные с СберАвтопарк время и место. Автомобиль должен быть в чистом и исправном состоянии. Вместе с автомобилем Вы должны вернуть:

- Свидетельство о регистрации, регистрационные знаки;

- Страховой полис ОСАГО;
- Инструкцию по эксплуатации автомобиля;
- Сервисную книжку, если она выдавалась;
- Топливную карту (если поставлялась);
- Полный комплект ключей;
- Все аксессуары и дополнительное оборудование, переданное Вам при получении нового автомобиля.

Стоимость отсутствующих документов, карт, дополнительного оборудования будет выставлена к оплате вашей компании.

Все повреждения, имеющие признаки страхового случая, должны быть заявлены в страховую компанию в период аренды автомобиля. В случае обнаружения не заявленных повреждений СберАвтопарк вправе выставить Вашей компанией счет за устранение повреждений.

При возврате автомобиля оформляется Акт осмотра автомобиля и Акт возврата автомобиля. Акт осмотра содержит детальное описание автомобиля, его состояния и комплектности, и составляется в вашем присутствии сотрудником пункта возврата. От вас требуется только подтвердить наличие/отсутствие повреждений на автомобиле и его комплектность и подписать Акт. Акт возврата является основанием для прекращения договора аренды. Оба документа подписываются в трех экземплярах – один остается у вас, два передаются сотруднику пункта возврата.

Мы ожидаем, что автомобиль вернется в состоянии, приемлемом для автомобиля с пробегом. После возврата автомобиль подвергнется инспекции, целью которой станет установление соответствия состояния автомобиля «нормальному износу» по следующим правилам:

Место повреждения	Повреждения, соответствующие понятию «нормальный износ»	Повреждения, не соответствующие понятию «нормальный износ»
Внешние элементы кузова	Царапины до 25 мм в длину, если не достигают металлической основы, без деформации металла	Отсутствие деталей (накладки, колпачки, молдинги и пр.)
	Повреждения передней части автомобиля (передний бампер, капот, решетка радиатора), вызванные попаданием гравия (сколы)	Отсутствие эмблем и идентификационных знаков и табличек, установленных заводом изготовителем
	Вмятины до 20 мм глубиной, глубина/высота не более 2 мм, без повреждения ЛКП, при условии не более 1 (одной) вмятины на детали	Повреждения лакокрасочного покрытия, а также изменение цвета, вследствие использования рекламных наклеек на кузове (если иное не оговорено Сторонами в Договоре и Правилах)
		Лакокрасочное покрытие, поврежденное в результате воздействия химических веществ, птичьего помета, опавших листьев и т.д.

Колеса и шины	Повреждение лакокрасочного покрытия колпаков колес/легкосплавных дисков, возникшие в результате нормальной эксплуатации транспортного средства	Трещины на колпаках колес, отсутствие фрагментов колпаков колес
	Шины без внешних повреждений, имеющие признаки естественного износа протектора	Изменение геометрии, вмятины и повреждения легкосплавных колесных дисков
		Изменение геометрии стальных колесных дисков
		Шины, не соответствующие марке и размеру, установленным Уполномоченным поставщиком Арендодателя, в процессе эксплуатации
		Повреждения шин (боковые порезы, повреждение протектора посторонними предметами)
Остекление, зеркала, осветительные приборы	Царапины и потертости, если не препятствуют обзору со стороны водителя, а также не нарушают рассеивание света	Сколы, трещины, другие повреждения
Салон	Незначительная изношенность (потертость) и загрязнение элементов интерьера вследствие нормальной эксплуатации	Повреждение элементов интерьера (разрывы, порезы, ожоги)
	Царапины пола грузового отсека автомобиля, вызванные погрузкой и разгрузкой	Загрязнение элементов интерьера, не поддающееся химической чистке
		Отверстия и прочие повреждения, возникшие в результате демонтажа дополнительного оборудования и аксессуаров, установленных клиентом, в процессе эксплуатации

Все системы, узлы и агрегаты автомобиля (включая двигатель, КПП, тормозную систему, рулевое управление, электрооборудование и прочие системы) должны быть в рабочем состоянии.

В случае отклонений состояния автомобиля от состояния, признанного «нормальным износом», компания СберАвтопарк, с привлечением внешних экспертов, рассчитывает стоимость приведения автомобиля к состоянию соответствия с «нормальным износом» и выставит Вам счет в соответствии с таким расчетом.

9. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АРЕНДОДАТЕЛЕ:

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «СберАвтопарк»
Сокращенное название ООО «СберАвтопарк»
ОГРН 1197746437580
ИНН 7730252067
КПП 773001001
Счет 4070 2810 0380 0005 8597
БИК 044525225
Наименование банка ПАО СБЕРБАНК
К/С 3010 1810 4000 0000 0225
Юр. Адрес: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, помещение 124
Почтовый адрес: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, корпус 4(Д), офис 401