

УТВЕРЖДЕНЫ  
И.о. Генерального директора ООО «СберАвтопарк»  
А.Е. Царевым  
Приказ №П-5/2021 от «04» февраля 2021  
Вступили в силу «04» февраля 2021

## **Положение об оказании услуг**

Настоящее Положение об оказании услуг (далее - Положение) регламентирует основные условия исполнения Договоров Аренды, а также порядок оказания Основных и Дополнительных услуг, определяет условия и порядок оказания таких услуг. Положение об оказании услуг является неотъемлемой частью Генерального соглашения об аренде и опубликовано на официальном сайте ООО «СберАвтопарк» в сети «Интернет» по адресу [https:// www.sberautopark.ru](https://www.sberautopark.ru). и обязательно для всех Сторон Генерального соглашения об аренде. Настоящее Положение действует на территории Российской Федерации и за ее пределами. К отношениям Сторон применяются Положения, действующие на дату заключения Генерального соглашения об аренде либо договора аренды. Все изменения и дополнения в Положение утверждаются в порядке, установленном Арендодателем.

При исполнении Генерального соглашения об аренде и Договора аренды Стороны руководствуются настоящим Положением, как если бы условия настоящего Положения были бы включены в сам текст Генерального соглашения об аренде.

В случае наличия противоречий между настоящим Положением и Генеральным соглашением об аренде, настоящее Положение применяется в части, не противоречащей соответствующему Генеральному соглашению об аренде.

### **1. Заказ и передача Предмета Аренды.**

1.1. В соответствии с Генеральным соглашением об аренде Арендатор может направить Арендодателю запрос на коммерческое предложение по аренде и сопутствующим услугам любым удобным для него способом с указанием планируемого места преимущественной эксплуатации Предмета аренды.

1.2. Арендодатель готовит и передает Арендатору коммерческое предложение на аренду в соответствии с параметрами полученного запроса.

1.3. После получения письменного (или в электронном виде) подтверждения коммерческого предложения уполномоченным представителем Арендатора Арендодатель готовит и передает Арендатору Договор аренды, в отношении которого Арендатором был размещен запрос.

1.4. Арендодатель по факту получения подписанного оригинала Договора аренды размещает заказ на поставку Предмета аренды у поставщика автомобилей.

1.5. По факту размещения заказа на поставку Предмета аренды у дилера Арендодатель информирует Арендатора об ожидаемой дате поставки Предмета аренды. В случае если производитель Предмета аренды, импортер или дилер уведомит Арендодателя об изменении сроков поставки, то Арендодатель известит о таком изменении Арендатора.

1.6. Арендодатель обеспечивает подготовку Предмета аренды к передаче Арендатору в месте преимущественной эксплуатации с учетом всех необходимых действий в соответствии с законодательством РФ и внутренними положениями Арендодателя, а именно:

1.6.1. Государственная регистрация предмета аренды с предоставлением государственных регистрационных знаков, свидетельства о регистрации транспортного средства;

1.6.2. Страхование Предмета аренды с предоставлением необходимых для эксплуатации страховых полисов (если применимо);

1.6.3. Комплектование Предмета аренды «Набором автомобилиста»;

- 1.6.4. Установка на Предмет аренды шин (колес), соответствующих сезону эксплуатации (если применимо);
- 1.6.5. Установка телеметрического оборудования (если применимо);
- 1.6.6. Предоставление комплекта документов для полноценной эксплуатации Предмета аренды;
- 1.6.7. Предоставление необходимых инструкций и руководств по пользованию Предметом аренды и услугами Арендодателя;
- 1.7. Арендодатель в течение 1 (одного) рабочего дня с момента готовности Предмета аренды к передаче информирует Арендатора о такой готовности, а также о времени и месте передачи Предмета Аренды;
- 1.8. Арендодатель вне зависимости от срока готовности Предмета аренды к передаче и в случае наличия такой возможности вправе предоставить Арендатору краткосрочную аренду другого автомобиля для обеспечения мобильности сотрудника, который является пользователем заказанного Предмета аренды до момента, когда Предмет аренды будет готов к передаче. Такой автомобиль предоставляется за счет Арендатора;
- 1.9. Арендодатель предпримет все возможные меры для организации готовности Предмета аренды к передаче в срок. В связи с тем, что поставка Предмета аренды напрямую зависит от производителя, импортера, поставщика Предмета аренды, Арендодатель не несет ответственность за задержку готовности Предмета аренды к передаче за исключением случаев, когда это вызвано виновными действиями или бездействием Арендодателя. В таком случае Арендодатель по требованию Арендатора:
- 1.9.1. за свой счет предоставляет Арендатору подменный автомобиль с даты, когда возникла просрочка готовности Предмета аренды к передаче до момента, когда Предмет аренды будет готов к передаче;
- 1.9.2. в случае невозможности предоставить подменный автомобиль Арендодатель выплачивает Арендатору штраф в размере 1/30 от размера Арендного платежа за каждый день просрочки поставки Предмета аренды с даты, когда возникла просрочка готовности Предмета аренды к передаче до момента, когда Предмет Аренды будет готов к передаче.
- 1.10. Арендодатель передает Предмет Аренды в исправном техническом состоянии, без механических повреждений, делающих невозможным эксплуатацию Предмета. На момент передачи Предмета аренды Арендодатель обеспечивает наличие топлива в топливном баке Предмета аренды в количестве не менее 20 (двадцать) литров;
- 1.10.1. В случае обнаружения повреждений, которые делают эксплуатацию Предмета аренды невозможной, Арендатор имеет право отказаться от приемки Предмета аренды до момента устранения таких неисправностей, повреждений силами и за счет Арендодателя.
- 1.10.2. В случае обнаружения повреждений, которые не влияют на возможность эксплуатации Предмета аренды, Арендатор осуществляет приемку Предмета аренды, а такие повреждения фиксируются в акте приемки-передачи Предмета аренды. Арендодатель обязан исправить такие повреждения в разумный срок.
- 1.11. Арендодатель передает Предмет аренды в согласованном сторонами месте. Арендодатель может доставить Предмет аренды Арендатору как в место преимущественной эксплуатации (услуга «Транспортировка»), так и в рамках места преимущественной эксплуатации (услуга «Доставка до офиса») в соответствии с Договором аренды (если применимо).
- 1.12. Надлежащим образом уполномоченный представитель Арендатора обязуется принять Предмет аренды и подписать Акт приемки-передачи Предмета аренды в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Арендатором уведомления о готовности предмета аренды к передаче. Датой начала срока аренды признается дата подписания акта приемки-передачи Предмета аренды. В случае если Арендатор не принимает предмет Аренды и не подписывает акт приемки в течение 10 рабочих дней, Арендодатель может предъявить счет на оплату штрафа в размере 1/30 ежемесячной арендной платы за каждый

день по истечении 10 рабочих дней до даты фактического подписания акта приемки Предмета аренды.

1.13. В случае, если за срок действия Договора аренды свидетельство о регистрации транспортного средства, номерные знаки будут утеряны, украдены или повреждены, Арендодатель по факту предоставления Арендатором Арендодателю необходимых документов и Предмета аренды восстанавливает регистрационные документы и государственные регистрационные знаки. Арендатор при этом компенсирует Арендодателю расходы на такое восстановление.

## **2. Доставка до места преимущественной эксплуатации**

2.1. Если услуга «**Доставка до места преимущественной эксплуатации**» включена в Договор аренды Арендодатель обеспечивает транспортировку Предмета аренды от места покупки до места преимущественной эксплуатации (Город), согласованного в Договоре аренды.

2.2. В рамках места преимущественной эксплуатации (Город) Предмет аренды подлежит передаче Арендатору по адресу, как это будет указано в уведомлении Арендодателя, если иное не согласовано Сторонами. Расходы, связанные с оказанием услуги «**Доставка до места преимущественной эксплуатации**» относятся на счет Арендодателя.

## **3. Доставка до офиса**

3.1. Если услуга «**Доставка до офиса**» включена в Договор аренды, Арендодатель обеспечивает доставку Предмета аренды в согласованное сторонами время от места покупки (при условии, что оно находится в месте преимущественной эксплуатации) или от места, куда Предмет аренды был доставлен при оказании услуги «**Доставка до места преимущественной эксплуатации**» по адресу офиса (места нахождения) Арендатора в рамках места преимущественной эксплуатации, если иное не согласовано Сторонами. Предмет Аренды подлежит передаче Арендатору по адресу нахождения офиса Арендатора, если иное не согласовано сторонами. Расходы, связанные с оказанием услуги «Доставка до офиса» относятся на счет Арендодателя.

3.2. В случае отсутствия представителя Арендатора по адресу нахождения офиса Арендатора Арендодатель сообщает об этом Арендатору по телефону как это указано в реквизитах Арендатора в Генеральном соглашении об аренде и ожидает представителя Арендатора в течение 1 (одного) часа.

3.3. В случае отсутствия представителя Арендатора более 1 (одного) часа услуга «Доставка до офиса» считается оказанной, а такое отсутствие представителя Арендатора признается уклонением от принятия Предмета аренды.

## **4. Использование Предмета Аренды**

4.1. Арендатор при эксплуатации Предмета аренды обязан:

4.1.1. Использовать Предмет аренды в соответствии с его назначением, соблюдать инструкции и рекомендации Арендодателя, производителя Предмета аренды (включая (в случае если применимо) инструкции о виде топлива, моторного масла и прочих технических жидкостей, давления в шинах), а также законодательство РФ.

4.1.2. Обслуживать и ремонтировать Предмет аренды исключительно в авторизованных Арендодателем сервисных центрах и в соответствии с интервалами, установленными производителем такого Предмета аренды. Арендатор имеет право произвести обслуживание, ремонт в ином сервисном центре в случае письменного (включая электронную почту) разрешения Арендодателя.

4.1.2.1. В случае если Арендатор осуществляет обслуживание, ремонт предмета аренды по собственному усмотрению без письменного согласия на то Арендодателя в неавторизованном Арендодателем сервисном центре, Арендодатель вправе не возмещать такие расходы Арендатора. В случае отказа в гарантии производителя Предмета аренды

вследствие проведения такого обслуживания, ремонта Предмета Аренды Арендатор обязан компенсировать Арендодателю вызванные этим дополнительные расходы.

4.1.3. Предоставить Предмет аренды по требованию Арендодателя в указанное время и место в рамках места преимущественной эксплуатации, определенного соответствующим Договором аренды для проведения Технического Осмотра в соответствии с законодательством РФ. В случае отсутствия возможности осуществить Технический Осмотр Предмета аренды в преимущественном месте эксплуатации, Арендатор предоставляет Предмет аренды в ближайшее к преимущественному месту эксплуатации место, где такой Технический Осмотр возможен.

4.1.4. Не использовать Предмет аренды таким образом, который может противоречить условиям договоров страхования, действующих в отношении такого Предмета аренды.

4.1.5. Следить за техническим состоянием Предмета аренды, обеспечивать надлежащий и своевременный уход за Предметом аренды, а также принимать разумные меры для снижения риска повреждения или ущерба, включая хищение либо угон Предмета аренды.

4.1.6. Следить за надлежащим заполнением Сервисной книжки предмета аренды при осуществлении сервисного обслуживания в отношении Предмета аренды.

4.1.7. Допускать до управления Предметом аренды исключительно лиц, имеющих действующее водительское удостоверение соответствующей категории и не лишенных права управления. Арендатор предоставляет Арендодателю информацию о водителе, который осуществляет эксплуатацию арендованного автомобиля, включая номер телефона и адрес электронной почты.

4.1.8. Обеспечить эксплуатацию Предмета аренды с установленными на нем шинами, соответствующими сезону эксплуатации и имеющими степень износа в пределах, установленных ПДД РФ.

4.1.9. Информировать Арендодателя обо всех происшествиях, имеющих отношение к Предмету аренды включая, но не ограничиваясь, ДТП, неисправность, повреждения, угон, претензии третьей стороны, прочее не позднее 24 часов с момента наступления соответствующего происшествия.

4.1.10. Незамедлительно информировать Арендодателя о факте утери сервисной карты Арендодателя, топливной карты (если применимо), ключей, регистрационных номеров, свидетельства о регистрации, страхового полиса, сервисной книжки, руководства по эксплуатации Предмета аренды, прочее, которые были переданы Арендатору при передаче Предмета аренды, а также возместить Арендодателю убытки, связанные с такой утерей.

4.1.11. Информировать Арендодателя в письменной форме при изменении места преимущественной эксплуатации Предмета аренды, установленного Договором аренды, на срок более чем 1 (один) календарный месяц не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты такого изменения. В случае отсутствия такого уведомления Арендодатель вправе возместить за счет Арендатора свои убытки на приобретение дополнительного комплекта колес или транспортировку существующего в новое место эксплуатации Предмета аренды, а также другие убытки, связанные с таким перемещением.

4.1.12. Не использовать Предмет аренды:

4.1.12.1. для перевозки груза, масса которого превышает допустимую для такого предмета аренды или который может причинить ущерб Предмету аренды

4.1.12.2. для спортивных состязаний, испытаний любого вида, для буксировки

4.1.12.3. для обучения вождению

4.1.12.4. в качестве такси за исключением транспортировки сотрудников Арендатора

4.1.12.5. вне дорог (термин определен п. 1.2 ПДД РФ), иным образом при котором износ Предмета аренды может превышать нормальный

4.1.12.6. за пределами территории РФ за исключением случаев, когда такое использование письменно разрешено Арендодателем, оформлен соответствующий страховой полис, не нарушаются законы государства, на территории которого Предмет аренды будет эксплуатироваться.

4.1.12.7. для перевозки опасных материалов

4.1.13. Информировать Арендодателя о фактическом пробеге Предмета аренды в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего запроса Арендодателя.

4.1.14. Проинформировать Арендодателя в случае выхода из строя счетчика пробега Предмета аренды о дате такой поломки и километраже на момент поломки в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты такой поломки. В таком случае, за срок неисправности счетчика километража, пробег Предмета аренды определяется расчетным путем на основании среднего пробега Предмета аренды за предыдущие периоды. При устранении неисправности показатель счетчика пробега устанавливается с учетом такой расчетной величины.

4.1.15. Не осуществлять корректировку показаний счетчика пробега Предмета аренды. В противном случае Арендодатель вправе выставить, а Арендатор обязуется оплатить штраф в размере 250 000 (Двести пятьдесят тысяч) рублей.

4.1.16. Не изменять конструкцию Предмета аренды без предварительного письменного согласия Арендодателя. В случае согласованного изменения, улучшения Предмета аренды таковые становятся собственностью Арендодателя, Арендатор не имеет права на возмещение стоимости произведенных им изменений, улучшений. В случае если такие изменения, улучшения были совершены Арендатором без письменного на то согласия Арендодателя, Арендодатель вправе возместить вызванные этим и документально подтвержденные убытки за счет Арендатора.

4.1.17. Не изменять (полностью или частично) заводскую окраску Предмета аренды, не наносить надписи и знаки без предварительного письменного согласия Арендодателя. В случае если изменение заводской окраски, нанесение надписей и знаков было совершено Арендатором без письменного на то согласия Арендодателя, Арендодатель вправе возместить вызванные этим и документально подтвержденные убытки за счет Арендатора.

4.1.18. Не сдавать Предмет аренды в субаренду без предварительного письменного согласия Арендодателя.

4.1.19. Предоставить Арендодателю доступ для инспектирования Предмета аренды в согласованном сторонами месте и в согласованное время.

4.2. Арендатор имеет право по своему усмотрению и без предварительного согласия Арендодателя устанавливать на Предмет аренды аксессуары в случае, если таковые могут быть удалены без причинения ущерба Предмету аренды. Арендатор перед возвратом Предмета аренды обязан удалить такие аксессуары. В случае если перед возвратом Предмета аренды такие аксессуары не были удалены Арендатором, то они становятся собственностью Арендодателя, и Арендатор не имеет права на возмещение их стоимости.

4.3. Арендатор обязан обеспечить сохранность Предмета аренды от каких-либо претензий со стороны третьих лиц. Арендатор обязан незамедлительно сообщать, в том числе в письменной форме, Арендодателю о каких-либо мерах принудительного характера и претензиях, предъявляемых третьими сторонами в отношении Предмета аренды, и принимать все необходимые меры предосторожности, чтобы обеспечить защиту от таких мер и претензий. Арендатор несет расходы, связанные с мерами, необходимых для защиты от претензий третьих лиц, при условии, что эти претензии не были вызваны Арендодателем.

4.4. Арендатор несет полную ответственность в отношении любых издержек, штрафов, жалоб, претензий, возникших в течение срока аренды, которые могут быть предъявлены любыми третьими лицами, как в течение срока аренды, так и по его окончании, по любому поводу, связанному с использованием, размещением, хранением, содержанием Предмета аренды Арендатором, в том числе за убытки и вред, который может быть причинен третьим лицам в процессе эксплуатации Предмета аренды в том числе в части, превышающей покрытие Страховым полисом. В случае эвакуации Предмета аренды органами ГИБДД и/или другими уполномоченными на то органами Арендатор обязуется оплатить стоимость эвакуации, штрафы, иные, связанные с такой эвакуацией платежи, а также расходы по

хранению на штрафной стоянке или возместить такие убытки Арендодателю, в случае если оплата производилась за счет Арендодателя.

4.5. Невозможность эксплуатации Предмета аренды по вине Арендатора не освобождает Арендатора от исполнения финансовых обязательств по Договору аренды, в том числе, от обязанности по уплате арендных платежей.

4.6. Арендатор не является собственником Предмета аренды, в связи с чем не имеет права продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым другим образом отчуждать Предмет аренды, утрачивать или передавать право владения и пользования Предметом аренды, предоставленное Арендатору Арендодателем настоящим генеральным соглашением об аренде.

4.7. Арендодатель не вправе уступать, передавать какое-либо право или обязательство (включая требование), вытекающие из Генерального соглашения об аренде, Положения об оказании услуг и/или соответствующих Договоров аренды, кроме случаев, когда такая передача прав или обязательств происходит в соответствии со Сделкой структурированного финансирования, или если такая сделка взаимно согласована Сторонами.

## **5. Страхование и управление страховым событием**

5.1. Если включено в Договор аренды, Арендодатель за свой счет заключает с авторизованной Арендодателем страховой компанией договоры страхования (далее – Страховщик) в отношении Предмета аренды

5.1.1. Договор страхования ОСАГО без ограничений по количеству допущенных к управлению лиц

5.1.2. Договор страхования ДСАГО. Лимит ответственности определяется Договором аренды, но не может быть менее 1 500 000 рублей

5.1.3. Договор страхования КАСКО без ограничений по количеству допущенных к управлению лиц – имущественное страхование по рискам утраты (хищения), причинения ущерба, в том числе в результате: дорожно-транспортного происшествия; угона; хищения либо попытки хищения отдельных частей Предмета аренды, узлов, агрегатов; пожара; стихийного бедствия и (или) обстоятельств непреодолимой силы; попадания камней; падения предметов; злоумышленных действий третьих лиц. Выгодоприобретателем по договору страхования КАСКО является Арендодатель.

5.1.4. Договор страхования жизни и здоровья водителя и пассажиров. Лимит ответственности согласовывается Сторонами в Договоре аренды.

5.2. Предмет аренды может быть застрахован по рискам утраты (хищения) и по рискам причинения ущерба с применением франшизы. Наличие франшизы и ее размер определяется в Договоре аренды. Франшиза применяется в соответствии с Правилами страхования. При наступлении страхового случая Арендатор оплачивает Арендодателю франшизу на основании счета в течение 5 (пяти) рабочих дней после его выставления. До оплаты франшизы Арендодатель вправе не производить ремонтных воздействий в отношении Предмета аренды.

5.3. В случае, когда в соответствии с Договором аренды Арендодатель заключает договоры страхования, описанные в п. 5.1 настоящего Положения и произошла утрата, повреждение Предмета аренды и (или) иные события, указанные в качестве страхового случая в заключенном Арендодателем договоре страхования, Арендатор обязан полно и своевременно выполнить все обязанности, возложенные на него данными Правилами и соответствующими Правилами страхования:

5.3.1. Незамедлительно заявить о случившемся в органы МВД (полиция, ГИБДД), МЧС или иные компетентные органы; проинформировать Арендодателя и Страховщика;

5.3.2. В течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления соответствующих обстоятельств передать Страховщику письменное заявление Арендатора о наступлении страхового случая, а в случае хищения (угона) – в течение 3 (трех) календарных дней.

5.3.3. Передать Страховщику все документы, относящиеся к Предмету аренды и страховому событию (в т.ч. все необходимые справки из компетентных органов), предоставить Предмет аренды для осмотра (если применимо) и действовать в соответствии с Правилами страхования и указаниями представителей Страховщика и Арендодателя.

5.4. Арендатор обязан соблюдать правила страхования, условия, изложенные в страховых полисах, а также выполнять требования Арендодателя и/или Страховщика (включая предоставление Предмета аренды для осмотра) согласно правилам страхования.

5.5. Арендодатель организует ремонт Предмета аренды в авторизованном Арендодателем сервисном центре после страхового случая по факту предоставления Арендатором полного комплекта документов в страховую компанию.

5.6. В случае угона/хищения Предмета Аренды, Договор аренды считается прекращенным с даты угона/хищения. Прекращение Договора аренды не влечет за собой прекращение обязательств, возникших в течение срока его действия и не исполненных к дате прекращения. Арендатор обязан передать Страховщику полный комплект документов, определенный правилами страхования.

5.7. В случае конструктивной гибели Предмета Аренды, Договор аренды считается прекращенным с момента признания страховой компанией страхового случая, но не позднее двух месяцев с даты передачи полного комплекта документов в страховую компанию. Прекращение Договора аренды не влечет за собой прекращение обязательств, возникших в течение срока его действия и не исполненных к дате прекращения. Арендатор обязан передать Страховщику полный комплект документов, определенный правилами страхования.

5.8. В случае, если по причине нарушения Арендатором правил страхования в выплате страхового возмещения Страховщиком будет отказано, Арендатор возмещает Арендодателю убытки, связанные с восстановлением предмета Аренды. В случае угона/хищения или конструктивной гибели Предмета аренды Арендатор возмещает Арендодателю реальный ущерб в размере стоимости Предмета аренды (страховой суммы).

5.9. Арендодатель при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, осуществляет информационную поддержку Арендатора и/или представителя Арендатора с целью наиболее быстрого и удобного оформления такого события в соответствии законодательством РФ и правилами страхования.

## **6. Техническое обслуживание и Ремонт**

6.1. Если услуга «**Техническое обслуживание и ремонт**» включена в Договор аренды Арендодатель обеспечивает за свой счет возможность проведения технического обслуживания и ремонта Предмета аренды в авторизованном Арендодателем сервисном центре, предоставляет пользователю Предмета аренды информацию о месторасположении и контактах Сервисных центров, авторизованных Арендодателем.

6.2. Под техническим обслуживанием понимается комплекс профилактических мероприятий, регламентированных производителем Предмета аренды, и выполняющихся с целью содержания в исправном состоянии его основных узлов и агрегатов, обеспечивающих безаварийную эксплуатацию Предмета аренды.

6.2.1. В техническое обслуживание не входит дозаправка топливом, присадки, ремонт и/или замена шин и дисков, стеклоомывающая жидкость, мойка (за исключением технической), уборка салона.

6.3. Под ремонтом понимается комплекс работ, выполняющийся при возникновении такой необходимости, то есть когда обозначилась какая-либо неисправность или поломка, затрудняющая либо исключаящая возможность эксплуатации Предмета аренды и которая не является следствием ненормальной эксплуатации Предмета аренды как это определено настоящим Положением.

6.4. По окончании проведения работ Арендодатель уведомит Арендатора о готовности Предмета аренды в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления такой информации от Сервисного центра.

6.5. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации Предмета аренды, стоимость которых не включена в ежемесячный арендный платеж, оплачиваемые Арендатором дополнительно:

6.5.1. Механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

6.5.2. Механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

6.5.3. Механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

6.5.4. Повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем Предмета аренды, если это вызвано нарушением правил эксплуатации согласно Руководству по эксплуатации или неправильным обращением со стороны пользователя Предмета аренды и подтверждено заключением авторизованного Сервисного центра или независимым экспертом;

6.5.5. Повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено пунктом 4.1.12 настоящего Положения;

6.5.6. Другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, описанных в Руководстве по эксплуатации Предмета аренды и подтвержденные заключением авторизованного Сервисного центра либо независимым экспертом;

6.6. Техническое обслуживание и ремонт аксессуаров осуществляется Арендодателем в соответствии с п. 1.2 Генерального соглашения об аренде.

6.7. Арендодатель на регулярной основе информирует и/или публикует и обновляет на сайте [www.sberautopark.ru](http://www.sberautopark.ru) информацию об авторизованных Арендодателем сервисных центрах с детализацией по региону, городу, специализации деятельности. Получение услуг Арендатором возможно в любом из авторизованных Арендодателем сервисных центрах с учетом специализации их деятельности

6.8. Арендатор может самостоятельно связаться с любым авторизованным Арендодателем сервисным центром и записаться на удобное время для получения услуг без предварительного информирования Арендодателя; информация об актуальных авторизованных Арендодателем сервисных центрах опубликована на сайте Арендодателя.

6.9. Авторизованный Арендодателем сервисный центр примет Предмет аренды для осуществления сервисных работ (техническое обслуживание, текущий ремонт, восстановительный ремонт, шинный сервис) не позднее 3 (трех) рабочих дней после обращения Арендатора в случае наличия всех запасных частей на складе сервисного центра.

6.10. При экстренных случаях и необходимости срочной записи на обслуживание Арендатор связывается напрямую с сервисной службой Арендодателя. Сервисная служба Арендодателя предложит Арендатору несколько возможных решений.

6.11. В случае, когда Арендатор по каким-либо причинам не имеет возможности получить информацию об авторизованных Арендодателем сервисных центрах на сайте Арендодателя, Арендатор связывается с сервисной службой Арендодателя, которая предоставит информацию о Сервисных центрах или организует для Арендатора запись на обслуживание в Сервисный центр.

## **7. Доставка с/на СТО**

7.1. Если услуга «Доставка с/на СТО» включена в Договор аренды Арендодатель обеспечивает за свой счет доставку Предмета аренды до Сервисного центра в рамках преимущественного места эксплуатации Предмета аренды, согласованного в Договоре аренды и обратно в случаях, когда Предмет аренды подлежит:



- 7.1.1. техническому осмотру;
- 7.1.2. техническому обслуживанию;
- 7.1.3. текущему ремонту;
- 7.1.4. сезонной замене шин.
- 7.2. Арендатор обеспечивает присутствие и готовность к передаче Арендодателю Предмета аренды (включая достаточное количество топлива в баке для возможности оказания такой услуги), а также присутствие своего надлежащим образом уполномоченного представителя в рамках преимущественного места эксплуатации Предмета аренды в согласованную дату и время, а также по согласованному адресу; при этом затраты на топливо и омывающие жидкости, израсходованные в процессе оказания услуги, несет Арендатор.
- 7.3. В случае отсутствия представителя Арендатора по согласованному адресу, в согласованную дату и время, Арендодатель сообщает об этом Арендатору по телефону как это указано в реквизитах Арендатора в Генеральном соглашении об аренде и ожидает представителя Арендатора в течение 1 (одного) часа. При этом считается, что услуга «Доставка на/с сервиса» исполнена и Арендатор несет обязанность по самостоятельной доставке Предмета аренды в Сервисный центр или заказывает такую дополнительную услугу в соответствии с п.1.2 Генерального соглашения об аренде.
- 7.4. Вместе с передачей Предмета аренды Арендодателю для оказания услуги «Доставка на/с сервиса» Арендатор передает Арендодателю необходимые для управления Предметом аренды и осуществления сервисных работ сопутствующие документы:
  - 7.4.1. Свидетельство о регистрации Предмета Аренды
  - 7.4.2. Страховой полис ОСАГО
  - 7.4.3. Ключ от автомобиля (предмета аренды)
  - 7.4.4. Сервисную книжку
  - 7.4.5. Прочие документы в случае необходимости
- 7.5. По факту окончания сервисных работ в отношении Предмета аренды Арендодатель осуществляет доставку Предмета аренды из Сервисного центра по адресу, где Предмет аренды был получен от Арендатора, если иное не согласовано Сторонами.
- 7.6. Арендатор обеспечивает присутствие по такому адресу, а также в указанную Арендодателем дату и время своего надлежащим образом уполномоченного представителя для осуществления приемки Предмета аренды.
- 7.7. В случае отсутствия представителя Арендатора по такому адресу, в такую дату и время, Арендодатель сообщает об этом Арендатору по телефону как это указано в реквизитах Арендатора в Генеральном соглашении об аренде и ожидает представителя Арендатора не более 1 (одного) часа.
- 7.8. В случае отсутствия представителя Арендатора более 1 (одного) часа Арендодатель вправе доставить Предмет аренды в определенное Арендодателем место для временного хранения в рамках преимущественной эксплуатации Предмета аренды. Арендатор самостоятельно забирает переданные ранее документы у Арендодателя в согласованном Сторонами месте, а также Предмет аренды из места его временного хранения. Такая доставка до места хранения, а также хранение Предмета аренды осуществляется Арендодателем за счет Арендатора.
- 7.9. При передаче Арендатором Предмета аренды, сопутствующих документов Арендодателю для доставки в Сервисный центр, а также при возврате Предмета аренды, сопутствующих документов Стороны составляют Акт приемки-передачи. Такой акт должен быть подписан уполномоченными представителями Арендатора и Арендодателя.
- 7.10. При оказании услуги «Доставка на/с сервиса» обязанность по внесению соответствующей записи в сервисную книжку в отношении проведенных работ (если применимо) лежит на Арендодателе.
- 7.11. При оказании услуги «Доставка на/с сервиса» доставка Предмета аренды осуществляется своим ходом или на эвакуаторе.

7.12. Для получения услуги «Доставка на/с сервиса» Арендатор осуществляет заказ такой услуги не менее чем за 2 (два) рабочих дня до момента предполагаемой доставки Предмета аренды в сервисный центр.

7.13. Пробег, возникший в процессе оказания услуги, учитывается в фактическом пробеге Предмета аренды.

7.14. При отсутствии действующего договора имущественного страхования (КАСКО) без франшизы все риски, связанные с повреждением Предмета аренды, в том числе по уплате франшизы несет Арендатор.

## **8. Подменный автомобиль**

8.1. Если услуга «Подменный автомобиль» условие о предоставлении подменного автомобиля включена в Договор аренды, Арендодатель обеспечивает за свой счет предоставление Арендатору подменного автомобиля на время технического осмотра, технического обслуживания, ремонта Предмета аренды, а также в иных случаях, когда использование Предмета аренды невозможно на условиях Договора аренды. Класс автомобиля согласовывается сторонами в Договоре аренды.

8.2. Арендодатель обеспечивает предоставление подменного автомобиля на основании запроса Арендатора не ранее чем по истечении 24 часов с момента начала ремонтных действий с Предметом аренды. Если срок ремонтных воздействий не превышает 24 часа, оказание услуги осуществляется на возмездной для Арендатора основе.

8.3. Продолжительность срока использования подменного автомобиля указывается в Договоре аренды. В случае превышения срока использования подменного автомобиля Арендатор обязан возместить Арендодателю стоимость использования подменного автомобиля. Неиспользованный в течение года срок использования подменного автомобиля не компенсируется и не может быть перенесен на другой год или другой Договор аренды.

8.4. Процесс владения и пользования подменным автомобилем идентичен процессу владения и пользования Предметом аренды и регулируется Генеральным соглашением об аренде и Договором аренды.

8.5. Арендодатель за свой счет обеспечивает регистрацию, страхование, техническое обслуживание, текущий ремонт подменного автомобиля, а также регулярное проведение технического осмотра.

8.6. Совместно с подменным автомобилем Арендодатель предоставляет Арендатору необходимые для управления подменным автомобилем документы – свидетельство о регистрации, полис ОСАГО.

8.7. Арендатор возвращает документы, переданные совместно с подменным автомобилем, в момент возврата подменного автомобиля. Подменный автомобиль возвращается Арендатором в чистом виде. Количество топлива в топливном баке на момент возврата должно соответствовать количеству топлива на момент передачи подменного автомобиля Арендатору. В случае такого несоответствия Арендатор выплачивает Арендодателю стоимость разницы.

8.8. При передаче Арендодателем Арендатору подменного автомобиля, а также при его возврате стороны составляют акт-приемки передачи. Такой акт должен быть подписан уполномоченными на то представителями Арендатора и Арендодателя.

## **9. Краткосрочная аренда**

9.1. Если услуга «Краткосрочная аренда» включена в Договор аренды, Арендодатель по запросу Арендатора и за его счет обеспечивает предоставление Арендатору автомобиля во временное владение и пользование.

9.2. Процесс владения и пользования автомобилем регулируется Генеральным соглашением об аренде и Договором аренды.

9.3. Арендодатель за свой счет обеспечивает регистрацию в органах ГИБДД, имущественное страхование и страхование автогражданской ответственности, техническое обслуживание, ремонт и проведение технического осмотра.

9.4. При передаче Арендатору автомобиля Арендодатель предоставляет необходимые для управления автомобилем документы: свидетельство о регистрации и полис ОСАГО; Арендатор возвращает документы, переданные совместно с автомобилем в момент возврата автомобиля.

9.5. Автомобиль возвращается Арендатором в чистом виде. Количество топлива в топливном баке на момент возврата должно соответствовать количеству топлива на момент передачи автомобиля Арендатору. В случае такого несоответствия Арендатор выплачивает Арендодателю стоимость разницы.

9.6. При передаче и/или возврате Предмета Аренды Стороны составляют и подписывают уполномоченными на то представителями Сторон акт приемки-передачи.

## **10. Технический осмотр**

10.1. Технический осмотр включает в себя выполнение Арендодателем всех юридических и фактических действий, которые в соответствии с действующим законодательством РФ необходимы для прохождения Предметом аренды государственного технического осмотра (ГТО) у оператора ГТО, включая предоставление всех необходимых для этого документов, уплату необходимых платежей и получение диагностической карты Предмета аренды.

10.2. Арендатор обязан обеспечить присутствие Предмета аренды в указанные Арендодателем дату и время в пункте технического осмотра, который проводит ГТО на Предмете аренды. Арендатор обязан обеспечить техническую исправность Предмета аренды, соответствие его требованиям нормативно-правовых актов, правил, стандартов и технических норм, устанавливающих требования к конструкции и техническому состоянию находящихся в эксплуатации транспортных средств и их дополнительного оборудования, а также читаемость государственных регистрационных знаков Предмета аренды, VIN, номеров шасси, кузова и двигателя Предмета аренды.

10.3. В случае отказа органа ГИБДД или оператора технического осмотра в проведении ГТО Предмета аренды по обстоятельствам, за которые отвечает Арендатор (в том числе - ввиду неисполнения или ненадлежащего исполнения Арендатором своих обязанностей, установленных в п. 10.2. настоящих Правил), Арендодатель вправе назначить срок, в течение которого Арендатор обязан устранить данные обстоятельства. В таком случае Арендодатель вправе потребовать возмещения Арендатором причиненных ему расходов, а также назначить новую дату проведения ГТО Предмета аренды. При этом Арендные платежи в отношении данного предмета аренды должны быть уплачены в полном размере.

10.4. При передаче соответствующей Стороной Предмета аренды и относящихся к нему документов для прохождения ГТО, Стороны осуществляют приёмку и составляют Акт приемки-передачи.

## **11. Шинный сервис**

11.1. Если услуга «Шинный сервис» включена в Договор аренды Арендодатель обеспечивает за свой счет:

11.1.1. Закупку шин или колес в сборе (если указано в Договоре аренды)

11.1.2. организацию проведения сезонного шиномонтажа (в т. ч. выездного мобильного по запросу Арендатора и при наличии такой возможности)

11.1.3. сезонного хранения неиспользуемого комплекта шин (колес в сборе)

11.1.4. утилизацию шин, не пригодных для дальнейшей эксплуатации

11.1.5. замену шин вне сезона

11.2. Марку и модель закупаемых шин определяет Арендодатель. Тип и размер закупаемых шин указывается в Договоре аренды.

11.3. Арендодатель предоставляет Арендатору дополнительно к установленным на Предмете аренды шины или колеса в сборе в количестве, необходимом для нормальной эксплуатации предмета аренды в соответствии с нормальным износом или в количестве, не превышающем указанное в Договоре аренды. Установка новых шин при их естественном износе осуществляется при достижении остаточной глубины протектора:

11.3.1. Не более 4 мм для зимних шин, независимо от наличия и состояния шипов

11.3.2. Не более 1.6 мм для летних шин.

11.4. Сезонный шиномонтаж и сезонное хранение шин или колес в сборе предоставляется в месте преимущественной эксплуатации Предмета аренды.

11.5. Сезонная замена шин производится:

11.5.1. с 01.04 по 30.05 (установка летних шин)

11.5.2. с 01.10 по 30.11 (установка зимних шин)

11.6. Арендатор информирует Арендодателя при изменении места преимущественной эксплуатации Предмета аренды более чем на 1 (один) календарный месяц в письменном виде (электронная почта) не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого изменения.

11.6.1. Арендодатель в течение 10 (десяти) рабочих дней организует транспортировку шин (колес в сборе) в новое место преимущественной эксплуатации Предмета аренды.

11.6.2. Транспортировка шин или колес в сборе осуществляется с использованием Предмета аренды (багажник, салон). Для такой транспортировки Арендатор принимает шины (колеса в сборе) в Сервисном центре по месту предыдущей преимущественной эксплуатации Предмета аренды.

11.6.3. По прибытии в новое место эксплуатации Предмета аренды Арендатор сдает такие шины (колеса в сборе) в авторизованный Арендодателем сервисный центр для дальнейшего их хранения.

11.6.4. В случае если Арендатор не проинформировал Арендодателя об изменении места преимущественной эксплуатации Предмета аренды в соответствии с условиями настоящего Положения, срок организации и проведения работ по шиномонтажу может быть увеличен; доставка шин (колес в сборе) осуществляется за счет Арендатора.

11.7. Услуга «Шинный сервис» не включает в себя:

11.7.1. Обслуживание и ремонт колесных дисков;

11.7.2. Доставку поврежденных шин (колес в сборе) до места ремонта;

11.7.3. Закупку шин при таком их повреждении, которое исключает их ремонт и которое не признано страховым случаем;

11.7.4. Закупку дополнительной шины при необходимости замены двух шин в соответствии с требованиями ПДД в ситуации, когда невозможно приобрести только одну шину в связи с ее отсутствием на рынке РФ.

11.7.5. Проведение повторного выездного шиномонтажа в случае неявки Арендатора с согласованное с Арендодателем время

11.8. Арендодатель предоставляет Арендатору отчет о проведении сезонной замены шин (колес в сборе), а также рекомендации в случае необходимости замены шин (колес в сборе). Арендодатель предоставляет вышеуказанные отчеты и рекомендации посредством направления печатной формы таких отчетов и рекомендаций или информирования о доступности таковых в личном кабинете Арендатора на сайте Арендодателя

## **12. Управление штрафами**

12.1. При получении Арендодателем постановления о наложении административного штрафа уполномоченными на то органами за нарушение ПДД, совершенное за срок действия Договора аренды (в том числе если о существовании такого штрафа стало известно после окончания Договора аренды), Арендодатель самостоятельно оплачивает такой штраф. При этом Арендодатель выставляет Арендатору счет на сумму полученного штрафа, который Арендатор обязан оплатить в срок и на условиях Генерального

соглашения об аренде. Неполучение Арендодателем оригинала штрафа от Почты России не освобождает Арендатора от оплаты счета.

### 13. Помощь на дороге

13.1. Если услуга «Помощь на дороге» включена в Договор аренды, Арендодатель оказывает за свой счет услугу «Помощь на дороге» в соответствии с данным пунктом Правил в зависимости от выбранной Арендатором и предусмотренной Договором аренды программы.

13.2. Определения, применяемые в программе:

13.2.1. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) – событие, возникшее в процессе движения по дороге Предмета аренды и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинён иной материальный ущерб при условии наличия повреждений на самом Предмете аренды.

13.2.2. Неисправность – выход из строя, отказ деталей, узлов и агрегатов Предмета аренды в результате производственного дефекта или нарушения правил эксплуатации, который исключает, делает опасным или может привести к другим отказам, самостоятельное передвижение Предмета аренды.

13.2.3. Эвакуация – перемещение Предмета аренды посредством эвакуатора, в том числе методом полной или частичной погрузки в соответствии с действующим законодательством РФ и требованиями производителя Предмета аренды, в авторизованную Арендодателем и выбранный Арендатором СТО, если неисправность произошла на расстоянии не более 20 км до границ населенного пункта присутствия такого авторизованного СТО; разгрузка Предмета аренды для оставления в месте, указанном Пользователем; извлечение Предмета аренды из труднодоступных мест при наличии технической возможности. В рамках одного случая неисправности производится только одна эвакуация, за исключением эвакуации к месту ответственного хранения (не более 3-х дней) или месту, указанному Пользователем в нерабочие часы СТО. В таких случаях допускается повторная эвакуация. При ДТП количество эвакуаций по одному страховому случаю определяется действующими для Предмета аренды Правилами страхования.

13.2.4. Подвоз топлива / дозаправка – заправка топливом соответствующего вида в соответствии с требованиями производителя Предмета аренды либо доставка Пользователя вместе или отдельно от Предмета аренды до места ближайшей АЗС соответствующего вида топлива (и обратно – в случае доставки Арендатора отдельно от Предмета аренды) и помощь в заправке Предмета аренды указанным топливом при условии наличной оплаты пользователем и отсутствии топлива в топливном баке.

13.2.5. Аварийный комиссар – лицо, выполняющее услуги в рамках выбранной программы: прибытие на место ДТП, оценка обстоятельств ДТП, консультационная и психологическая поддержка Пользователя, оформление материалов ДТП и получение необходимых документов, как на месте ДТП, так и в органах ГИБДД, проверка правильности оформления документов, фото- и иная фиксация следов и документов участников ДТП, содействие в сборе документов для подачи в страховую компанию и/или компетентные органы, получение и передача направления на ремонт.

13.3. Стандарты качества оказания услуги

Показатель	Норматив	Комментарий
Срок прибытия технического специалиста на место нахождения Предмета аренды	Не более 70 минут с момента обращения пользователя; не более 70 минут на каждые 50 км удаленности от административных границ города	Если Предмет аренды находится в пределах административной границы города, где предоставляется услуга. По согласованию с Арендатором или в связи с объективными причинами услуга может быть предоставлена в более длительные сроки; услуга доступна на всей территории РФ

Срок прибытия эвакуатора на место нахождения Предмета аренды	Не более 70 минут с момента обращения пользователя; не более 70 минут на каждые 50 км удаленности от административных границ города	Услуга оказывается в случае невозможности устранить неисправность на месте происшествия и при необходимости эвакуации Предмета аренды до Сервисного центра; услуга доступна на всей территории РФ
Срок прибытия аварийного комиссара к месту ДТП	Не более 70 минут с момента обращения пользователя; не более 70 минут на каждые 50 км удаленности от административных границ города	Если Предмет аренды находится в пределах Административной границы города, где предоставляется услуга. По согласованию с Арендатором или в связи с объективными причинами услуга может быть предоставлена в более длительные сроки
Сбор справок в ГИБДД для последующей передачи в страховую компанию	До 15 дней	

#### 13.4. Программы «Помощи на дороге».

	Программа 1	Программа 2
Телефонная консультация пользователя Предмета аренды:	да	да
Информация о наполнении программы, содержании и объеме услуг	да	да
Нормы ПДД, действия при ДТП и вопросы взаимодействия с органами ГИБДД	да	да
Действия при страховом случае	да	да
Оказание удаленной технической помощи без выезда на место нахождения Предмета аренды	да	да
Техническая помощь с выездом на место нахождения Предмета аренды:	да	да
Подзарядка аккумулятора	да	да
Запуск двигателя от внешнего источника	да	да
Подвоз топлива / дозаправка (до 20 л, кроме газового)	да	да
Замена проколотого колеса (при наличии штатного запасного колеса и исправных крепежных болтах/гайках и секретках, если применимо)	да	да
Отключение штатной сигнализации	да	да
Вскрытие Предмета аренды (двери, багажник)	да	да
Мелкий ремонт электрооборудования	да	да
Эвакуация в случае:	да	да
Неисправности	да	да
ДТП	да	да
Ответственное хранение предмета аренды (до ... дней)	да	да
Аварийный комиссар:	нет	да

Оценка места ДТП и помощь в оформлении документов	нет	да
Оказание психологической помощи пользователю Предмета аренды	нет	да
Взаимодействие с сотрудниками ГИБДД	нет	да
Предварительная оценка ущерба и стоимости ремонтных работ	нет	да
Содействие в сборе документов для подачи в страховую компанию и получение направления на ремонт из страховой компании	нет	да

#### 14. Телеметрия

14.1. Если услуга «Телеметрия» включена в Договор аренды Арендодатель обеспечивает за свой счет внедрение, техническую и информационную поддержку систем спутникового мониторинга, анализа данных и управления транспортом (далее – Телеметрия) в составе и с характеристиками, указанными в п. 14.3 настоящих Правил.

14.2. Арендодатель обязуется выполнять работы по установке Телеметрии на Предмете аренды, подключению и настройке программного обеспечения (далее – ПО), информационного обслуживания и технической поддержки на всем протяжении договора Аренды и выполнять другие необходимые связанные с этим работы и услуги. Работы и услуги могут быть оказаны с привлечением третьих лиц, ответственность за действия которых несет Арендодатель.

14.3. В состав систем Телеметрии входят следующие элементы:

- Радиоэлектронные изделия (модули мониторинга GPS/GSM/ГЛОНАСС) (далее - Оборудование), а также иные датчики и дополнительные приборы, предназначенные для установки на Предмет аренды;

- ПО для получения данных от Предметов аренды, их хранения, обработки и формирования отчетности.

14.4. Вид программ, указанных в п. 14.7, согласовывается сторонами в Договоре аренды.

14.5. Предмет Аренды должен быть возвращен Арендодателю с установленным оборудованием.

14.6. Арендодатель целиком и полностью несет ответственность за соблюдение законодательства о персональных данных, а также о защите информации о частной жизни, личной и семейной тайны, в связи с использованием услуги «Телеметрия»

14.7. Программы обслуживания и комплекты Оборудования:

Компонент программы	Программа 1	Программа 2
Показатели для измерения	2 параметра (пробег + геолокация) Ограничение - отчет по парку 1 раз в месяц	4 параметра (пробег + геолокация + манера вождения + соблюдение скоростного режима)
Определение стиля вождения и точного пробега при помощи встроенного 3-х осевого акселерометра	нет	да
Возможность просматривать текущее положение транспортного средства онлайн на карте, историю движений, места и продолжительность стоянок.	да	да
Автоматическое получение	да	да

отчетов по e-mail по расписанию (в виде вложений pdf или excel);		
Отчет по безопасности вождения (вкл. нарушения ПДД), в котором каждому ТС или водителю присваивается рейтинг безопасности вождения, зависящий от пробега, длительности и критичности превышения скоростного режима; резких торможений и ускорений,	нет	да

## 15. Возврат предмета аренды

15.1. При окончании срока действия Договора аренды или при достижении максимально допустимого пробега Предмета аренды, а также при прочих обстоятельствах в соответствии с положениями настоящего соглашения (за исключением хищения/угона) Арендатор возвращает Предмет аренды Арендодателю или его уполномоченному представителю в согласованное Сторонами время и по адресу в месте преимущественной эксплуатации.

15.2. Стороны обеспечивают подписание акта возврата Предмета аренды надлежащим образом уполномоченными на то представителями.

15.3. Арендодатель за 3 (три) месяца до даты окончания срока аренды уведомляет Арендатора о плановом окончании Договора аренды по сроку или пробегу и необходимости вернуть Предмет аренды, а также уточняет необходимость аренды нового Предмета аренды взамен возвращаемого.

15.4. Предмет аренды должен быть возвращен Арендодателю в последний день аренды. В случае если Арендатор в добровольном порядке не вернет Предмета аренды, Арендодатель вправе самостоятельно в бесспорном порядке изъять Предмет аренды. Все расходы, связанные с принудительным изъятием Предмета аренды, относятся на счет Арендатора.

15.5. Стороны вправе согласовать иные действия по каждому конкретному Предмету аренды, в том числе продлить срок действия текущего Договора аренды.

15.6. В случае если Предмет аренды подлежит возврату, Стороны за 1 (одну) неделю до плановой даты возврата согласовывают время и место возврата Арендатором Предмета аренды.

15.7. За дополнительный срок использования Предмета аренды сверх срока, оговоренного договором аренды, Арендатор обязан оплачивать арендный платеж пропорционально фактическому количеству дней использования Предмета аренды сверх срока. При этом Арендатор обязан возместить Арендодателю документально подтвержденные расходы, связанные с таким использованием (невозвратом) предмета аренды.

15.8. Арендатор возвращает Предмет аренды Арендодателю в чистом виде, со всеми принадлежностями и документами (в том числе переданными Арендатору в соответствии с актом-приемки передачи Предмета аренды) в состоянии с учетом нормального износа согласно Руководству пользователя автомобиля (опубликовано на сайте Арендодателя [www.sberautopark.ru](http://www.sberautopark.ru)). В случае невозврата каких-либо принадлежностей или частей Предмета Аренды, Арендатор компенсирует Арендодателю их стоимость.

15.9. По факту приемки Предмета аренды авторизованный Арендодателем независимый сертифицированный эксперт производит подготовку отчета в отношении соответствия состояния Предмета аренды нормальному износу и расчет стоимости восстановительного ремонта.

15.10. Если Арендатор возвращает Предмет договора с направлением на ремонт от страховой компании с отметкой СТОА, подтверждающей что ремонт не начинался и



необходимые запасные части не были заказаны, то стоимость такого ремонта исключается из обязательств Арендатора по приведению Предмета договора в состояние, соответствующее «нормальному износу».

15.11. По факту возврата Предмета аренды Арендодатель направляет Арендатору:

15.11.1. Документы для взаиморасчета в отношении разницы между фактическим пробегом Предмета аренды и Договорным пробегом. Сумма для взаиморасчета определяется как произведение количества километров разницы и стоимости каждого километра перепробега в соответствии с Договором аренды.

15.11.2. Счет на возмещение Арендодателю убытков, связанных с ненормальным износом Предмета аренды за срок действия Договора аренды.

15.11.3. Счет в отношении дополнительных услуг, заказанных Арендатором на условиях Генерального соглашения и оказанных Арендодателем в том числе сумм, предусмотренных услугой «Топливная программа/мойка».

## **16. Использование за границей**

16.1. Если услуга «**Использование за границей**» включена в Договор аренды, то Арендодатель по запросу Арендатора от своего имени обязуется заключить договоры имущественного страхования КАСКО и обязательного страхования автогражданской ответственности («Зеленая Карта») с покрытием на территории предполагаемой эксплуатации и подготовить необходимые документы для пересечения границы и эксплуатации Предмета аренды за границей РФ в течение 10 дней с момента получения запроса Арендатора. Арендатор вправе оформить «Зеленую карту» самостоятельно, при этом в таком случае Арендатор осуществляет необходимые действия по заключению такого полиса страхования и предоставляет его Арендатору. Затраты Арендодателя на оформление полиса страхования и других документов для возможности эксплуатации Предмета аренды за рубежом компенсируются Арендодателю Арендатором на основании счета

16.2. При оказании данной услуги Арендодатель не оказывает или ограниченно оказывает другие услуги, предусмотренные Договором аренды.

16.3. Любые расходы, понесенные Арендодателем в связи с возвратом Предмета аренды на территорию РФ в связи с неисправностью или ДТП, компенсируются Арендатором.

## **17. Топливная карта / мойка**

17.1. Если услуга «**Топливная карта / мойка**» включена в Договор аренды, Арендодатель обеспечивает за свой счет предоставление Арендатору топливной карты для расчетов за топливо и мойку, а также осуществляет администрирование процесса расчетов с предоставлением отчетов по фактически понесенным затратам на топливо, мойку на ежемесячной основе.

17.2. Арендодатель в рамках данной услуги:

17.2.1. Приобретает, активирует, устанавливает согласованные Сторонами лимиты, присоединяет пин-код (если применимо) и передает Арендатору топливную карту. При этом по окончании Договора Аренды топливная карта должна быть возвращена Арендодателю в целости и сохранности.

17.2.2. Выступает продавцом топлива/услуги мойки, при этом право собственности на топливо переходит к Арендатору в момент залива топлива в бак транспортного средства или иную емкость. Держателем карты при этом выступает Арендатор, а действия Арендатора считаются действиями Покупателя.

17.2.3. На ежемесячной основе предоставляет отчетность о закупленном Арендатором топливе и полученных услугах. Предоставление отчетности возможно, как в печатном виде, так и путем выгрузки данных в модуль интернет отчетности Арендодателя.

17.3. Документом, подтверждающим количество и ассортимент поставленного топлива / оказанных услуг, является реестр операций по топливным картам, переданным Арендатору.

17.4. В случае, если Арендатор повредил, потерял топливную карту, или действия Арендатора привели ее в негодность, а также если Арендатор не вернул ее по окончании Договора Аренды, то при повторной выдаче топливной карты Арендатор уплачивает Арендодателю 500 (Пятьсот) рублей без НДС за 1 топливную карту.

17.5. В случае необходимости изменения лимитов на Топливной карте или же необходимости блокировки/разблокировки топливной карты, Арендатор информирует об этом Арендодателя путем направления соответствующей заявки на электронный адрес [info@sberautopark.ru](mailto:info@sberautopark.ru). Формат Заявки представлен на сайте Арендодателя – [www.sberautopark.ru](http://www.sberautopark.ru).

17.6. Арендодатель выставляет счет на оплату полученного Арендатором Топлива/Услуг в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания отчетного (календарного) месяца. Совместно со счетом Арендодатель предоставляет Арендатору отчетность по топливным картам за отчетный месяц как это указано в п. 17.2.3 настоящего Положения об оказании услуг.

17.7. Вне зависимости от положений статьи 7 Генерального соглашения об аренде Арендатор производит оплату счета в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его направления.

17.8. Арендатор приобретает топливо по цене, действующей в отношении топлива на Точке обслуживания (далее ТО), производящей отпуск топлива, в день приобретения. ТО - организация, осуществляющая отпуск топлива и/или оказывающая услуги. Список ТО приведены в сети интернет и на сайте Арендодателя.

17.9. Арендатор приобретает услуги по цене, действующей на ТО в день приобретения.

17.10. Арендодатель вправе в одностороннем порядке уменьшить или увеличить стоимость топлива/услуг в случае соответствующего изменения их стоимости на ТО.

17.11. Арендатор полностью несет ответственность за все операции, совершенные с применением используемых им топливных карт, включая несанкционированное использование топливных карт третьими лицами. Арендодатель несет ответственность перед Арендатором в случае несвоевременной блокировки топливной карты, произошедшей по вине Арендодателя.

## **18. Дополнительные услуги.**

18.1. Арендатор вправе заказать, а Арендодатель выполнить Дополнительные услуги на основании п. 5. Генерального Соглашения.

18.2. Порядок формирования заявки на оказание дополнительных услуг, согласно статье 5 Генерального соглашения:

18.2.1. Арендатор любым доступным способом информирует Арендодателя о потребности в Дополнительной услуге.

18.2.2. В случае возможности выполнения услуги Арендодатель формирует письменную заявку с указанием стоимости и срока исполнения Дополнительной услуги и предоставляет такую заявку Арендатору.

18.2.3. Ответственный сотрудник Арендатора подписывает заявку, заверяет печатью и возвращает Арендодателю скан-копию заявки на электронный адрес [info@sberautopark.ru](mailto:info@sberautopark.ru)

18.2.4. По факту получения подписанной заявки Арендодатель оказывает Дополнительную услугу и выставляет счет на ее оплату в соответствии с Генеральным Соглашением.

## **19. Общие положения**

19.1. Арендодатель предоставит Арендатору выделенное контактное лицо, являющееся сотрудником Арендодателя для управления Генеральным соглашением об аренде, договорами аренды. Такое выделенное контактное лицо на периодической основе встречается с представителями Арендатора для обсуждения результатов сотрудничества с целью его дальнейшего развития и оказания услуг.

19.2. Арендодатель на протяжении действия Генерального соглашения об аренде и Договоров аренды будет предоставлять Арендатору отчеты (в том числе посредством предоставления доступа к интернет-отчетности в режиме онлайн) и рекомендации в отношении предметов аренды.

19.3. Арендодатель с целью защиты своих интересов, а также интересов Арендатора оценивает эффективность (включая оценку счетов как с технической, так и с коммерческой стороны) работы сервисных центров, в которых осуществляется (может осуществляться) обслуживание и ремонт Предметов аренды. По мотивированному запросу Арендатора Арендодатель будет вести претензионную деятельность в отношении сервисных центров, которые обслуживали, осуществляли ремонт Предмета(ов) аренды.

19.4. Арендодатель гарантирует, что:

19.4.1. Доступен для Арендатора по рабочим дням по административным вопросам, для согласования работ технического обслуживания (в случае если применимо), текущего ремонта и дополнительных услуг с 9.00 до 18.00 (время Московское).

19.4.2. Доступен для Арендатора 24 часа 365 дней в году для решения технических вопросов и поддержки пользователей Предметов аренды.

19.4.3. Предоставит ответ на запрос претензионного характера в разумные сроки. Для удобства Арендатора запросы претензионного характера возможно направлять удобным для Арендатора способом:

19.4.3.1. Через сайт [www.sberautopark.ru](http://www.sberautopark.ru).

19.4.3.2. По электронному адресу [info@sberautopark.ru](mailto:info@sberautopark.ru)

19.4.3.3. По телефону Арендодателя.

19.4.4. Публикует и на периодической основе обновляет на своем интернет сайте ([www.sberautopark.ru](http://www.sberautopark.ru)) информацию для пользователей Предмета аренды и Арендатора включая, но не ограничиваясь:

19.4.4.1. Инструкцию по пользованию услугами Арендодателя

19.4.4.2. Инструкцию по определению нормального износа

19.4.4.3. Прочие полезные документы

## 20. ИНФОРМАЦИЯ ОБ АРЕНДОДАТЕЛЕ:

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «СберАвтопарк»

Сокращенное название ООО «СберАвтопарк»

ОГРН 1197746437580

ИНН 7730252067

КПП 773001001

Счет 4070 2810 0380 0005 8597

БИК 044525225

Наименование банка ПАО СБЕРБАНК

К/С 3010 1810 4000 0000 0225

Юр. Адрес: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, помещение 124

Почтовый адрес: 121170, город Москва, ул. Поклонная, дом 3, корпус 4(Д), офис 401